

Minas Atende simplifica serviços do IMA e facilita atendimento ao cidadão

Projeto piloto realizado em parceria com o instituto vai desburocratizar serviço de registro de agroindústria ícone de compartilhamento 04 de Outubro de 2019 , 14:31

Atualizado em 04 de Outubro de 2019 , 15:13



Em breve, os usuários que solicitarem o Registro de Estabelecimento e o Registro de Rótulo de Produtos de Origem Animal, por meio do [Instituto Mineiro de Agropecuária \(IMA\)](#), terão mais facilidade. A mudança deve-se à implantação dos serviços no programa Minas Atende, do [Governo de Minas](#), que visa simplificar e melhorar o atendimento aos cidadãos mineiros.

O projeto piloto desenvolvido pelo IMA, com orientação e apoio da Superintendência Central de Inovação e Modernização da Ação Governamental (SCIM) e da Subsecretaria de Governança Eletrônica e Serviços, da [Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão \(Seplog\)](#), foi apresentado, nesta sexta-feira (4/10), para o corpo técnico e diretoria do instituto, [Emater-MG](#) e servidores que atuam diretamente no processo.

A novidade busca formas de simplificar os serviços - que antes eram completamente presenciais e exigiam uma extensa documentação dos usuários - numa plataforma cem por cento digital, pelo Sistema Eletrônico de Informações (SEI).

Maior agilidade

Com a implantação do projeto piloto, o cidadão poderá solicitar o serviço sem necessidade de se deslocar até uma unidade do IMA e os escritórios não precisarão receber a documentação física. Além disso, usuários e servidores terão mais facilidade para consultar o andamento dos processos de registro e serão eliminadas etapas e documentos desnecessários.

Assim, a transformação dos serviços propiciará mais agilidade nos processos, eliminação nos custos de impressão e de entrega dos certificados, dentre outros benefícios para o cidadão e para os servidores que executam os processos.

De acordo com a superintendente da SCIM, Ana Flávia Castro de Moraes, inicialmente foi preciso entender como os serviços eram executados para, a partir de então, propor ideias e soluções para os desafios enfrentados, sempre com foco em atender as necessidades do usuário. "Após muito estudo, foram realizados testes para estruturação e aprimoramento do serviço no SEI", diz.

Para o diretor-técnico do IMA, Bruno Rocha de Melo, esse é apenas o início do processo de automatização e simplificação dos processos no IMA. “Temos um longo caminho pela frente. Vamos contribuir para impulsionar a atividade econômica do estado, com o funcionamento da cadeia produtiva do agronegócio cada vez mais eficaz, de forma simplificada e desburocratizada”, diz.

Quem também fala sobre a importância do processo é a servidora da Coordenadoria de Inovação e Modernização de Defesa Agropecuária (CIM) do IMA, Luciana de Castro: “A parceria com a Seplag foi fundamental, assim como o envolvimento de todos os servidores da Gerência de Inspeção de Produtos de Origem Animal do IMA. Temos o desafio de expandir os resultados desse projeto para outros serviços prestados”, revela.

O sistema já está implantado no SEI e será disponibilizado para o cidadão após a fase de treinamento dos servidores envolvidos no processo.

O programa

O Programa Minas Atende, coordenado pela Seplag, foi lançado em julho deste ano pelo governador Romeu Zema. O objetivo é a simplificação de procedimentos, a inovação dos serviços públicos, com foco na digitalização de processos, e a melhoria do relacionamento com o cidadão.

Para desburocratizar e atingir as metas do governo, serão utilizadas ferramentas como o MG App, que tem mais de 1 milhão de downloads, ou o SEI!MG, que já reduziu mais de 80% da circulação de papel dentro do Estado e permite ao cidadão o peticionamento eletrônico de documentos, evitando que precise entregá-los em uma unidade do Governo de Minas Gerais.

Foto: Maíra Barczewski

[Enviar para impressão](#)